

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ONLINE CENTRUM MEDYCyny I REHABILITACJI VILLA MEDICA

§1

Postanowienia ogólne	
1.	Organizatorem systemu rejestracji online zwanego dalej „Systemem”, jest Centrum Medycyny i Rehabilitacji „Villa Medica” prowadzone przez podmiot leczniczy Jacek Sędzik NZOZ Centrum Medycyny i Rehabilitacji „Villa Medica” z siedzibą we Wrocławiu 54-046 przy ul. Boguszowskiej 61-61A, zwane dalej „Centrum Villa Medica”.
2.	System służy ułatwieniu korzystania ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Centrum Villa Medica osobom zainteresowanym, zwanym dalej „Użytkownikami”. W szczególności System służy rezerwacji wizyty w Centrum Villa Medica, która odbędzie się w wybranym przez Użytkownika terminie w siedzibie Centrum Villa Medica przy ul. Boguszowskiej 61-61A.
3.	Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu, który umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez Centrum Villa Medica oraz bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teleadresowych.
4.	Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§2

Rejestracja Użytkownika	
1.	Rejestracja Użytkownika w systemie wymaga podania następujących danych: a) imię i nazwisko, b) data urodzenia, c) numer kontaktowy, d) adres e-mail. Podanie wszystkich powyższych danych jest obligatoryjne aby wizyta mogła zostać zrealizowana.
2.	Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.

3.	Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich bieżąca aktualizacja.
-----------	--

§3

Sposób korzystania z Systemu	
1.	Dostęp do Systemu przysługuje każdej pełnoletniej osobie zamierzającej skorzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Centrum Villa Medica, która wypełni formularz za pośrednictwem strony internetowej: https://rejestracja.villamedica.pl/
2.	Potwierdzenie rejestracji wizyty w Systemie jest wyświetlane na stronie internetowej podczas bieżącej sesji. Po dokonaniu rezerwacji on-line, Użytkownik otrzymuje na podany w formularzu adres e-mail informację zwrotną potwierdzającą lub negującą możliwość rezerwacji wizyty w wybranym przez Użytkownika terminie.
3.	Zabrania się wykorzystania Systemu do celów innych niż rezerwacja wizyty w Centrum Villa Medica. Zabrania się także dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi w Centrum Villa Medica.
4.	Centrum Villa Medica zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, weryfikacji podanych danych oraz uzupełnienia danych niezbędnych do przeprowadzenia wizyty, na co Użytkownik wyraża zgodę.

§4

Rejestracja wizyt w Systemie	
1.	Użytkownik rezerwując wizytę, przyjmuje do wiadomości, że należy uiścić online opłatę za usługę niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji przed realizacją wizyty w Centrum Villa Medica. Wysokość opłaty jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Dostępne formy płatności online – przelew elektroniczny, BLIK, karta płatnicza.

	<p>Operatorem płatności jest firma PayU i Użytkownik dokonując płatności zgadza się na Regulamin udostępniony przez operatora podczas procesu płatności.</p> <p>W przypadku braku opłaty wizyta jest automatycznie anulowana.</p>
--	---

2.	<p>Rezerwacji można dokonać najpóźniej 6 godzin przed planowanym terminem wizyty, a odwołać najpóźniej 48 godzin przed planowanym terminem wizyty. Rejestracja online jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku przerw technicznych w działaniu Systemu istnieje możliwość zarezerwowania wizyty telefonicznie pod nr tel. 71 351 28 45 lub 609 531 652.</p> <p>Zwrot nie przysługuje użytkownikom rejestrującym się na wizytę z wyprzedzeniem mniejszym niż 48h.</p>
3.	<p>W przypadku rezerwacji wizyty dla dziecka Użytkownik musi podać taką informację w uwagach do rezerwacji wizyty.</p>
4.	<p>W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, Centrum Villa Medica ma prawo zablokować dostęp do Systemu. Odblokowanie dostępu możliwe jest najwcześniej po 30 dniach od jego zablokowania.</p>
5.	<p>W uzasadnionych przypadkach zarezerwowane świadczenia medyczne mogą zostać odwołane przez Centrum Villa Medica, ze wskazaniem przyczyny odwołania i propozycji kolejnego terminu.</p>
6.	<p>Użytkownik otrzyma, na 72h przed zarezerwowanym terminem świadczenia, sms z przypomnieniem o wizycie na podany przez Użytkownika numer kontaktowy. Aby potwierdzić wizytę należy odpisać na wiadomość z przypomnieniem TAK. Aby odwołać wizytę należy odpisać na wiadomość sms z przypomnieniem sms z treścią NIE lub skontaktować się z Centrum Villa Medica mailowo albo telefonicznie. Aby wizyta była skutecznie odwołana należy to zrobić minimum 48h przed planowanym terminem. Użytkownik w przypadku skutecznego odwołania ma możliwość zmiany terminu lub zwrotu środków w terminie do 14 dni.</p> <p>W przypadku nieodwołania wizyty w terminie lub braku odpowiedzi na SMS uznaje się wizytę za zrealizowaną, a Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów.</p> <p>Anulowanie wizyty oznacza odstąpienie pacjenta od umowy udzielonego świadczenia.</p> <p>Opłaty wnoszone przez Użytkowników Rejestracji Internetowej nie podlegają zwrotowi poza sytuacjami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Użytkownik dokonał najpóźniej na 48 godzin przed planowaną wizytą anulowania

	<p>wcześniej zarezerwowanego terminu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wizyta nie odbyła się z winy centrum Villa Medica. <p>Wysokość zwrotu środków to kwota rezerwacji wizyty pomniejszona o opłatę transakcyjną 2% w przypadku anulowania wizyty z winy Użytkownika.</p>
--	--

§5

	Reklamacje
1.	<p>Reklamacje dotyczące działania Systemu zgłasza się na piśmie osobiście w Centrum Villa Medica lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracja@villamedica.pl. Reklamacje nieodpowiadające tym wymaganiom będą pozostawiane bez rozpatrzenia.</p> <p>Reklamacje związane z płatnościami należy zgłosić do operatora płatności PayU poprzez otrzymany od operatora w wiadomości e-mail link lub poprzez stronę internetową https://poland.support.payu.com/s/?language=pl.</p>
2.	<p>Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. Centrum Villa Medica poinformuje składającego reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.</p>
3.	<p>Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie https://www.villamedica.pl/.</p>

§6

	Postanowienia końcowe
1.	<p>Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami niniejszego Regulaminu.</p>

2.	Centrum Villa Medica zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników w sposób zgodny z wymogami prawa. Klauzula informacyjna odnośnie polityki prywatności Centrum Villa Medica dostępna pod adresem: https://www.villamedica.pl/polityka-prywatnosci// oraz https://www.villamedica.pl/polityka-bezpieczenstwa/
3.	Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie https:// rejestracja.villamedica.pl/ .
4.	Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.11.2024.